

# 買いやす.netご利用規約（2026年3月1日改定）

「買いやす.net」をご利用いただきありがとうございます。「買いやす.net」とは、テルウェル西日本株式会社（以下「当社」といいます）が運営するサイトにおいてお客様が提供を希望される「買いやす.net」ホームページおよびオフィスカタログに掲載した商品・サービス（以下「商品等」といいます）の販売、出荷手配、配送、請求および返品商品の引取りを行うシステムです。お客様は、以下に定める利用規約によりご利用いただくことになりますのであらかじめご了承ください。

## 第1条 お客様の登録について

1. お客様に当社の定められた手続きによりご利用申込およびご登録をいただきます。
2. 過去1年間にわたり購入履歴がない場合、個人情報を含む顧客データを削除または匿名化することがあります。削除対象には、氏名、住所、連絡先、購入履歴等が含まれます。ただし、法令に基づき保存が義務付けられている情報は除きます。

## 第2条 ログインIDとパスワードの管理等について

1. お客様は、「買いやす.net」ホームページにログインするためのログインIDおよびパスワード（以下「パスワード」といいます）の使用、管理について、ご自身の責任において行うものとします。
2. お客様によるログインIDおよびパスワードの管理不十分、不正使用、誤使用、第三者の使用等による損害の責任はお客様が負うものとします。
3. お客様は、ログインID・パスワードの盗難、紛失、漏洩等によってログインID・パスワードが第三者に使用されるおそれのある状態となった場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに当社の指示に従うものとします。

## 第3条 ダイレクトメールの送信について

当社は、お客様が別途受信拒否の意思表示をされた場合を除き、本規約にご同意いただくことで、サイトからのEメールによる「買いやす.net」運用上の重要事項および当社が提供する各種サービスに関するお知らせ・メルマガ広告等を送信できるものとします。

なお、Eメールによるメルマガ広告等送信は、お客様からの希望により送付を中止することができますが「買いやす.net」運用上の重要事項についてはEメールの配信を希望しないお客様に対しても送信することがあります。

## 第4条 商品等について

お客様は当社の「買いやす.net」ホームページおよびオフィスカタログを利用して当社の商品等の提供を受けることができます。

オフィスカタログの中には一部「買いやす.net」ではお取り扱いしていない商品等がございます。詳細については「買いやす.net」ホームページを参照してください。

## 第5条 ご利用価格

「買いやす.net」オフィスカタログに掲載した一部の商品等につきましては、お客様への販売価格と異なる場合がございます。「買いやす.net」ホームページには、当社が定めるお客様への適正な販売価格（税別）がすべて適用されております。商品等の販売価格およびご利用条件等につきましては、「買いやす.net」ホームページにて内容をご確認ください。

## 第6条 商品等のお届けについて

1. 商品等のお届けエリアは「買いやす.net」ホームページおよびオフィスカタログに記載されたエリアといたします。
2. 商品等のお届けまでの所要日数は、ご注文内容、ご注文時間、お届けエリアによって異なります。詳しくは「買いやす.net」ホームページおよびオフィスカタログにてご確認ください。
3. ご注文時のご注文内容や必要項目に不備がある場合、その他通信事情によって当社で通常の受注処理ができない場合、悪天候や災害・事故などによる運送事情不良の場合、年末年始、お中元・お歳暮時期、お盆、夏期休暇などの事情により「買いやす.net」ホームページおよびオフィスカタログ記載の日にお届けできない場合があります。
4. 大口のご注文、品切れの商品等、お見積り商品等につきましては、別途個別にお届け日を当社よりご連絡いたします。

## 第7条 商品のお引渡し

商品等のお引き渡しはお客様が指定したお届け先に配送させていただくことで完了といたします。

## 第8条 配送料

配送料は商品価格に含まれております。

## 第9条 お支払いについて

1. 請求書によるお支払いの場合、振込手数料はお客様でご負担いただきます。
2. 請求書、請求内訳書の郵送をご希望される場合、手数料として220円（税抜）が発生します。手数料は請求書発行の都度商品購入代金に合算して請求いたします。

## 第10条 商品等を受領いただけない場合の取扱いについて

1. お客様がご注文の商品等の受領に応じていただけない場合、その他お客様の事情でお届け先への配送ができない場合は、7日間を限度として当社にて商品等の保管をいたしますが、別途保管料を申し受ける場合があります。
2. お客様がこの期間内に商品等の受領をされない場合は、ご注文を解約されたものとみなし、違約金として当社に商品相当額をお支払いしなければならない場合があります。

## 第11条 不可抗力による免責について

1. 天災地変、法令の制定改廃、公権力の行使に基づく処分、輸送機関の事故、労働争議その他やむを得ない事情より、商品等のお引渡しが遅れたり、納品が出来なかった場合はすみやかにお客様へお知らせいたします。ただしこの事によりお客様が損害を被られたとしても、当社は責任を負いかねます。
2. お客様が「買いやす.net」ご利用によって損害が生じた場合、かかる損害が当社の故意または重大な過失に起因する場合を除き、いかなる場合も損害賠償の範囲は、お客様に現実発生した通常損害の範囲に限られるものとし、かつ、その総額は当該損害に係わるお客様のご注文金額を上限とするものといたします。

## 第12条 インターネットシステムの中断

以下のいずれかの事由に該当する場合、当社はお客様に事前に通知することなく、一時的にシステム使用を中断する場合があります。

1. 本システムの点検・更新を緊急に行う場合
2. 天災、火災、停電などの不可抗力により本システムの運営が困難な場合
3. その他運用上、技術上やむを得ない事情で一時中断する必要が生じた場合

## 第13条 商品返品の手続きについて

1. お客様は、当社が商品等をお届けした日から起算して30日以内に「返品依頼書」をカスタマーセンターにFAXにてお知らせいただければ、以下の商品等を除いて、「買いやす.net」ホームページおよびオフィスカタログに記載の手続きにより、商品等の返品をすることができます。
  1. すべての書籍
  2. 飲料、食品
  3. 開梱されたパソコンソフト類
  4. 開封されたパソコン用品・事務機器・電化製品・デジカメ・電球・蛍光灯
  5. 開封されたトナーカートリッジ、インクカートリッジ、テープカートリッジ
  6. パソコン本体
  7. メーカー直送品
  8. 大型家電・大型OA機器で注文した商品
  9. 使用した商品（制服の試着を除く）、お客様の責任によりキズ・汚れが生じた商品
  10. 大量のご注文
  11. 受注日から起算して30日以上経過した商品
2. 返品処理の受付日は当社による検品後となりますので、ご請求締日直前に返品された場合には返品受付処理が翌締月になる場合があることをご了承ください。
3. 詳しくは「買いやす.net」ホームページおよびオフィスカタログの「返品について」をご確認ください。

## 第14条 限度額の設定

1. お客様がご利用できる1ヶ月間の合計限度額は、当社で設定いたします。
2. お客様からのご注文が1ヶ月の合計限度額を超えた場合はご注文をお断りする場合があります。

## 第15条 登録およびご注文の取り消しについて

1. お客様が以下の各号に該当した場合には、当社は、お客様の登録、またはすでになされた商品等のご注文を事前の連絡なく直ちに取消することができるものとし、以後、お客様は「買いやす.net」を利用する資格を失うものとします。

- ① お客様が商品代金の支払いを遅延または怠り、相当期間を定めて催告したにもかかわらずお支払いいただけないとき
  - ② お客様が自ら振出し、もしくは引き受けた手形・小切手について、不渡り処分を受けられたとき
  - ③ お客様において、保全処分、強制執行または競売の申し立てを受け、破産・民事再生・会社更生・特別清算その他法的整理の申し立てをなし、または受け、もしくは公租公課の滞納処分を受けられたとき
  - ④ お客様が本規約の各条項のいずれかに関して違反が認められたとき
  - ⑤ お客様の財産状態が悪化し、またはそのおそれがあると認められるとき
  - ⑥ お客様が他人になりすまし、または架空の事業所登録等により、不正な方法で商品等を入手しようとしたとき
  - ⑦ お客様と当社との間に何らかのトラブルが発生し、当事者の間で金銭の受け渡しがなされたとき
  - ⑧ 当社に対し、脅迫的な言動、暴力行為、当社の名誉・信用を毀損する行為、偽計または威力による業務妨害行為、および不当要求行為をしたとき
  - ⑨ お客様と当社との間の信頼関係が損なわれた場合その他当社がお客様の登録の継続を適当でないと判断したとき
2. この場合、お客様は、ご利用に伴い生じた全債務につきまして期限の利益を失い、ただちに当社に債務全額をお支払いいただきます。
  3. 当社は、第1項による登録または注文の取り消し等によりお客様に生じる損害について一切の責任を負いかねます。

#### **第16条 ポイントの使用**

1. ~~ポイントには、ご利用有効期間を設定させていただきます。~~
2. ~~ポイントの有効期限はポイントが付与された日から2年間、または2026年2月27日（金）12：00までです。~~
3. ~~ポイントを有効期限日までに利用しなかった場合、当該ポイントは自動的に失効します。~~
4. ~~失効したポイントは利用できません。~~
5. ~~弊社は、失効したポイントについて何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。~~

#### **第17条 ポイントの使用制限**

~~ポイントのご使用は、ポイントを付与されたお客様に限らせていただきます。会員を退会された場合は、未使用のポイントは失効いたします。~~  
~~お客様は、ポイントを第三者に譲渡し、または現金と交換することはできません。~~  
~~当社は、1か月前に「買いやす.net」ホームページで案内することにより、お客様の承諾なくポイント制度を変更または終了することができるものとします。~~

#### **第18条 ポイントの不正使用**

~~ポイントの不正使用等、当社が不適切と判断する行為を会員様が行った場合、当社は当該お客様によるポイントの使用を停止し、獲得されたポイントを無効とさせていただきます。~~  
~~ポイントの不正使用を防止するため、お客様ご本人様であることを確認させていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。~~

#### **第16条 反社会的勢力の排除**

お客様が以下の各号に該当した場合、当社は、お客様の登録、またはすでになされた商品等のご注文を事前の連絡なく直ちに取消すことができるものとし、以後、お客様は「買いやす.net」を利用する資格を失うものとします。

1. 反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者をいいます）に該当する場合
2. 反社会的勢力を利用した場合
3. 反社会的勢力を名乗る等して当社の業務の妨害を行い、または不当要求行為をした場合

#### **第17条 禁止行為**

お客様は、「買いやす.net」を利用するにあたり、以下に該当する行為を行ってはならないものとします。

1. お客様登録の際に虚偽の登録を行う行為
2. 他人になりすまして情報を送信または書き込む行為
3. 「買いやす.net」Webサイト上の情報を改ざんする行為
4. 「買いやす.net」Webサイトに有害なコンピュータプログラム等を送信、または書き込む行為
5. 「買いやす.net」Webサイトに掲載されている著作権、知的財産権を侵害する行為
6. その他当社が不適切と認めた行為

#### 第18条 著作権等

お客様は「買いやす.net」Webサイトによって得られる情報を、事前の承諾なく、お客様の私的利用以外の目的で、複製や送信等を行うことはできないものとします。

#### 第19条 価格または仕様等の変更、取り扱いの中止について

「買いやす.net」Webサイトにおいて、事前の予告なしに、商品等の価格または仕様等を変更する場合や取り扱いを中止する場合がありますのでご了承ください。

#### 第20条 個人情報に関する取扱いについて

当社が取得したお客様の個人情報については、プライバシーポリシーをご確認ください。

#### 第21条 個人情報の保護について

1. 「買いやす.net」をご利用頂くにあたり、当社は運営上必要な範囲でのみお客様の顧客情報を収集・使用させて頂く場合があります。収集される顧客情報には、お客様の所在地、事業内容、電話及びFAX番号、商品等配送先住所、ご注文商品及び金額、ご担当者様の氏名・電子メールアドレス、お客様のお問合せ内容などが含まれます。また、お客様ご本人の承諾なく、当社を除く他の第三者に開示、譲渡、貸与されることはいたしません。但し、以下に該当する場合には、顧客情報はお客様の承諾なく開示されることがあります。
  - ① 犯罪摘発等の理由により、当社に対し、公的機関等（警察等）から開示の要請があった場合
  - ② お客様、一般公衆、当社、第三者の企業の権利または財産を保護・防御するため、開示が必要な合理的な理由がある場合
  - ③ お客様、一般公衆、当社、第三者の企業の安全確保のため、開示が必要な合理的な理由がある場合
  - ④ その他、合理的な理由により、開示が必要であると判断する場合
  - ⑤ 当社が、運営上の情報（集計結果や分析結果など）を、個人を特定できない態様で開示する場合
2. 当社は、「買いやす.net」ご利用上における顧客情報の開示・漏洩等によってお客様ご本人、他のお客様、または第三者に生じた損害について、当社に故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。
3. 顧客情報に関するご質問や、顧客情報の抹消、修正等のご要望については、買いやす.netカスタマーセンター（0120-399-770）までご連絡願います。

#### 第22条 管轄裁判について

この規約に関する一切の紛争の、第一審の専属的合意管轄裁判所は、大阪地方裁判所とさせていただきます。

#### 第23条 規約改定について

この規約が改定された場合は、別途書面によるご通知または「買いやす.net」のホームページ上にてお知らせいたします。

#### 第24条 お問合せ窓口

◆テルウェル西日本株式会社 買いやす.netカスタマーセンター  
Tel : 0120-399-770  
受付時間: 平日9:30～17:00（土・日・祝日を除く）