

2024年7月1日 改定 プライバシーポリシー

【個人情報保護方針】

※本方針につきましては、テルウェル西日本ホームページのプライバシーポリシーに掲載させていただいておりますのでご参照願います。

<https://www.telwel-west.co.jp/privacy/>

「買いやす.net」ご利用時の個人情報については、次のとおり取扱います

個人情報の取扱いについて

1. 収集・登録・利用

当社は、お客様の個人情報を次の範囲でお預かりし登録させていただきます。一般に公開された情報を除き、お客様のご了解なく第三者からお客様の個人情報を収集、利用することはございません。

- ・ 買いやす.net 上でいただいたお客様の情報
- ・ 買いやす.net のご利用やお電話等によるお問い合わせなど買いやす.net のお取引により生じた情報

2. 利用目的

当社は、お客様からお預かりした個人情報について、法令上認められる場合を除き、以下の利用目的および別途通知または公表する利用目的の範囲内でのみ個人情報を利用させていただきます。

- ・ 会員登録の受付、ご注文内容等の確認およびお知らせ業務の遂行
- ・ 商品のお届け・納品業務の遂行
- ・ 商品、サービスについてのご意見・ご要望・具体的なご提案の受付その他お問い合わせへの対応
- ・ 登録された会員情報の正確性の確認および最新化等を目的とした他の情報（郵便番号情報・業種情報等）との突合
- ・ 当社が提供する各種サービスに関するお知らせ、ご案内、商品・景品のお届け等の業務
- ・ その他お客様との取引を適切かつ円滑に遂行するために行う上記に附随する行為

3. 個人情報の第三者への提供

お客様の個人情報は、「買いやす.net」サービスをご提供するために個人情報保護を誓約したサービス提供者に必要最低限の情報を提供する場合及び「個人情報の保護に関する法律」第17条2項および第21条3項による場合を除き、お客様のご了解をいただかない限り、第三者へ開示または提供いたしません。

なお、サービス提供者に対しては、お客様のプライバシーに配慮して顧客情報を取扱うことを利用約款等で義務づけておりますが、当社は、サービス提供者がこれを遵守することを一切保証いたしません。詳細につきましては、サービス提供者にお問合わせください。

また、お客様の情報を、お客様サービスの向上、取扱商品・サービスの選定及びお客様へのご案内（業務提携先のサービス等に関するご案内を含みます）、当社サービス内容の検討に利用することを目的として、当社の会員取次業務委託先に提供いたします。

会員取次業務委託先に提供する場合には、委託先と個人情報の安全管理について定めた契約を締結し、委託先に対する管理・監督を徹底する等必要な措置を講じます。

提供するお客様情報

- ・ ご契約者名、所在地、電話番号、ご担当者名
- ・ ご注文商品及び金額

4. 業務委託先との契約締結

「買いやす.net」および当社が提供する各種サービスのお知らせ等については、当社の業務委託先に対して機密保持条項などを含む情報セキュリティに関する契約を締結したうえで、委託業務の遂行に必要な範囲に限り、個人情報の取扱いの一部を委託することがありますが、これらの業務委託先が当社からの受託業務遂行以外の目的で個人情報を利用または提供することは禁止されております。

5. 登録（記入）・同意について

お客様の個人情報について、必要事項を登録（記入）頂けなかった場合、また、同意頂けない場合は、注文のお申込みを受けかねる場合がございますので、予めご了承ください。

6. 開示・訂正・削除

お客様の個人情報は正確かつ最新の状態で管理するよう努めております。また、お客様から当社が登録している情報について開示の請求があった場合は誠実に対応し、万が一登録情報に誤りがあった場合は迅速に訂正または削除いたします。

<Webにおける取扱い>

1. セキュリティーについて

SSLによる暗号化通信の採用について

当社では、個人情報の送受信を行う際には、SSLによる暗号化通信を採用しています。SSLはインターネット上での二者間暗号化通信では最も一般的な手段として定着しており、多くのウェブサイトで利用されています。お客様が入力されたお名前やカード番号などの個人情報を自動的に暗号化して送受信することで、大切な情報が盗まれたり改ざんされたりすることを防いでいます。

※インターネットの性格上、当社が通信時のセキュリティーを100%保証するものではありません。

2. 他サイトでの個人情報保護について

当社では、個人情報の送受信を行う際には、SSLによる暗号化通信を採用しています。SSLはインターネット上での二者間暗号化通信では最も一般的な手段として定着しており、多くのウェブサイトで利用されています。お客様が入力されたお名前やカード番号などの個人情報を自動的に暗号化して送受信することで、大切な情報が盗まれたり改ざんされたりすることを防いでいます。

※インターネットの性格上、当社が通信時のセキュリティーを100%保証するものではありません。当社は、当社のウェブページにリンクされている他のウェブサイトにおけるお客様の個人情報等の保護について責任を負うものではありません。

3. サイト上での個人情報収集について

当社は、お客様のサービス向上のため一部のサイトでCookie（クッキー）を使用しておりますが、これは個人を特定できる情報（お名前、カード番号等）の収集を行えるものではありません。また、サイトへのアクセスログは取得しておりますが、当該ログは当社サイトの運用に関する統計資料、および不正アクセス等の原因調査以外では利用いたしません。

個人情報の開示・訂正・削除等の個人情報に関するお問い合わせ

個人情報の開示・訂正・削除等に関するお問い合わせについては、下記までお申し出ください。

◆テルウェル西日本株式会社 買いやす.net カスタマーセンター

TEL : 0120-399-770

FAX : 0120-050-227

受付時間: 平日 9:30~17:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)